

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



Bu el kitabının oluşturulma hedefi, Griffon Boutique Hotel işletmesinde uygulanan sürdürülebilirlik yönetim sisteminin etkin bir şekilde işlemesi için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını açıklamak, yetki ve sorumlulukları belirlemek, ayrıca Griffon Boutique Hotel'in sürdürülebilirlik yönetim sisteminin üçüncü taraflar tarafından nasıl uygulandığını göstermektir.



Sürdürülebilirlik El Kitabı'nda farklı iş fonksiyonlarının rolleri, yetkileri ve sorumlulukları, sürdürülebilirlik politikaları, prosedürleri ve talimatlarının uygulanması konusunda atıf yapılmıştır.

- SÖZÜMÜZ - S.3

- DEĞERLERİMİZ - S.4

- KURUMSAL SORUMLULUK - S.5

- POLİTİKALAR VE PROSEDÜRLER
S.6-17

- HEDEFLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
POLİTİKAMIZ - S.18-20

- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
UYGULAMALARI S.21-27

- SOSYO-EKONOMİK
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK S.28-33

- KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
S.34-36

- ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
S.37-45

SÖZÜMÜZ



Tuna DEMİRCİOĞLU

GENEL MÜDÜR

Değerli İş Ortaklarımız,

Günümüz iş dünyasında, işletmelerin sürdürülebilirliği, hem iş operasyonlarında hem de işletmenin toplum ve çevre ile etkileşiminde kritik bir rol oynamaktadır. Bizler, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarken aynı zamanda doğal kaynaklarımızın korunmasına, topluma ve çevreye katkı sağlamaya büyük önem veriyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz, sadece bugünün değil, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hareket etmeye odaklanmıştır.

Bu bildiri, sürdürülebilirlik vizyonumuzun işletme faaliyetlerimizde nasıl yansıdığını ve bu yönde kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylı bir şekilde sunmaktadır. Raporda, çevresel etkimizi azaltmak için aldığımız önlemlerden, topluma katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz faaliyetlere, çalışanlarımızın eğitim ve farkındalığını artırmaya yönelik çabalarımıza kadar birçok konuda bilgi bulunmaktadır.

Ancak, sürdürülebilirliğin sürekli bir çaba gerektiren bir süreç olduğunu akılda tutmalıyız. Bu nedenle, raporda sunulan bilgilerin yalnızca belirli bir dönemi yansıttığını, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın devam ettiğini ve gelecekte daha fazla adım atacağımızı vurgulamak isterim.

Sonuç olarak, sürdürülebilirliğin önemini kabul ediyor ve şirketimizin sürdürülebilirliği için çalışmalarımızı sürdüreceğimizi taahhüt ediyoruz. Bu bildirinin, işletme faaliyetlerimizin şeffaflığını artırmak ve iş ortaklarımızla iş birliği içinde daha sağlıklı bir dünya için çalışmaya devam etmek amacıyla önemli bir araç olduğuna inanıyoruz.

DEĞERLERİMİZ



Vizyonumuz

Bölgemizde öncü olmayı, kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimizle koşulsuz konuk memnuniyetini sağlamayı hedefliyoruz. Davranışlarımızda karşılıklı saygı ve dürüstlük ilkesini koruyor, topluma, doğal çevreye ve insanlığa olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak sürdürülebilirlik prensiplerine uygun bir şekilde hareket ediyoruz. Bilgi çağının imkanlarını tüm hizmet alanlarımızda uyguluyor ve konuklarımızı, beklentilerini aşarak daha kaliteli bir hizmet anlayışıyla karşılıyoruz.

Misyonumuz

Griffon Boutique Hotel olarak, konuklarımızın tüm gereksinim ve beklentilerini eksiksiz karşılayarak huzurlu, konforlu ve güvenli bir konaklama deneyimi yaşatmayı hedefliyoruz. Ekibimizi sürekli olarak geliştirerek ve yenileyerek misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, çevresel duyarlılık ilkesi doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek için gerekli adımları atıyoruz. IGriffon Boutique Hotel'in üst yönetimi ve ekibi, yenilikçi, takım ruhuyla hareket eden ve konuklarına profesyonel hizmet kalitesini sunan bir anlayış benimsemektedir.

KURUMSAL SORUMLULUK



Çevre Duyarlılığı; Faaliyetlerimizi icra ettiğimiz lokasyon ve mümkün olduğu kadar geniş bir coğrafyada, çevrenin ve kültürel mirasın korunmasına pozitif katkılarda bulunacak projeler gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz; çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmayı bir öncelik olarak belirliyoruz.

Yerel Ekonomiye Destek; Personel alımlarımızda, mutlaka bölge halkından personel istihdam etmeye özen gösteriyoruz. Bu sayede, ekonominin çarpan etkisiyle, çalışanlarımızın bölge içinde ekonomik canlanmaya katkı sağlamasına yardımcı oluyoruz. Aynı zamanda, bölge sakinlerinin kendi yerel bölgelerinde iş bulma konusundaki zorluklarını azaltmaya yönelik destekler sunuyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge sakinlerinin ihtiyaçlarını gelecek nesilleri gözeterek karşılamayı, doğal kaynakların ve vahşi yaşamın korunmasını, enerji ve su tasarrufunu teşvik etmeyi ve yaşam kalitesini artırmayı temel sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında görüyoruz.

Turizm öğrencilerine staj imkanları sunarak çalışma deneyimi kazanmalarına destek oluyoruz. Personelimizi eğitim programları ve kariyer yönetimi girişimleriyle destekleyerek, mümkün olduğunca kendi kadromuzu yetiştirip, içeriden yükselme fırsatları sunmayı ve birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

POLİTİKALAR VE PROSEDÜRLER



İNSAN HAKLARI İLKESİ



Griffon Boutique Hotel olarak, sürdürülebilir faaliyetlerimiz kapsamında uluslararası alanda kabul görmüş insan hakları prensiplerine ve belgelere tam anlamıyla bağlıyız. Amacımız, çalışanlarımıza verdiğimiz değerle birlikte insan haklarına duyduğumuz saygıyı açıkça ortaya koymak ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde insan hakları odaklı bir yaklaşım sergilemektir.

Bu politika, Uluslararası İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 1998 tarihli Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri gibi uluslararası insan hakları ilke ve belgelerini içermektedir.

İnsanın varlığı olarak en temel görevimiz, insan haklarına ve temel özgürlüklere saygı göstermek ve bu saygının yayılmasına öncülük etmektir. Tüm bireyler, hiçbir ayırım gözetmeksizin sadece insan olmaları nedeniyle eşit, özgür ve onurlu bir yaşama hakkına sahiptir.

Tüm paydaşlarımızla, çalışanlarımızdan tedarikçilerimize kadar olan ilişkilerimizde Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ne uygun davranmayı temel prensip olarak benimsemiş bulunmaktayız. İş süreçlerimizde karşılaşılan insan hakları risklerini belirleyerek, önleyici önlemleri almak için gerekli özeni gösteriyoruz.

Eğer ticari faaliyetlerimiz sırasında insan haklarına aykırı bir etki belirlenirse, adil bir şekilde iyileştirme sağlama veya iyileştirme için iş birliği yapma taahhüdümüzü yinelemek isteriz.

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL çatısı altında, din, dil, ırk, ulusal köken, etnik köken, yaş, engellilik durumu, cinsiyet, cinsel yönelim, siyasi görüş veya geçerli yasalarla korunan diğer statüler gibi nedenlere dayalı ayrımcılık, taciz ve saygısızlığın olmadığı bir kurum olmak için çaba gösteriyoruz.

ÇOCUK HAKLARI İLKESİ



"Geleceğimizin teminatı çocuklarımıza karşı görevimiz, onlara sağlıklı düşünce ve davranış alışkanlıkları kazandırmak, bilgiyle donatmak ve onlara sevgiyle yaklaşmaktır."
Mustafa Kemal Atatürk

Çocuklar, geleceğin teminatıdır ve onları birer birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari sömürüye karşı korumak, öncelikli sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluğumuzu yerine getirmek adına şu ilkeleri benimsemekteyiz:

- **Çocuk İşçiliği Karşıtlığı:** Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırmayı kesinlikle reddeder ve tüm iş ortaklarımızdan aynı hassasiyeti bekleriz.
- **Çocuk Gelişimine Katkı:** İşletme içerisinde, çocukların düşünce ve duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar ve imkanlar sunarak çocukların gelişimine katkıda bulunmayı hedefleriz.
- **Yetişkin Gözetimi:** Çocukların katıldıkları aktivitelerde, her zaman yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz, böylece güvenli bir ortam sağlarız.
- **Farkındalık Projeleri:** Çocuk haklarının korunması konusunda toplumda farkındalık yaratmak adına ilgili projelere destek verir ve bu konuda duyarlılığı artırmayı amaçlarız.
- **Olay Bildirimi ve İlgili Kuruluşlarla İş Birliği:** Çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, öncelikle otel yönetimine bilgi verir ve gerekli durumlarda resmi kuruluşlardan yardım talep ederiz.

Bu politika ile Griffon Boutique Hotel olarak çocuk haklarına olan bağlılığımızı açıkça ortaya koyarak, çocukların sağlıklı, güvenli ve destekleyici bir çevrede büyümelerine katkı sağlamayı taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI



Griffon Boutique Hotel olarak, satın alma süreçlerimizi sürdürülebilir ve çevre dostu bir perspektife dayandırarak, tedarik zincirimizi oluşturuyoruz. Bu politika, çeşitli alt başlıkları içermektedir:

- 1. Hukuki Uyumluluk:** Tüm satın alma işlemlerimizde, yerel ve ulusal yasal düzenlemelere tam uyum sağlayan, güvenilir ve etik değerlere sahip tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz.
- 2. Çevresel Etki Minimizasyonu:** Satın almalarımızı öncelikle yakın bölgelerden gerçekleştirerek, tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ediyoruz. Bu yaklaşımımızla çevresel etkileri azaltarak aynı zamanda yerel ekonomiyi destekliyoruz.
- 3. Enerji Verimliliği ve Geri Dönüştürülebilir Ürünler:** Satın aldığımız ürünlerde enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabilir ürünleri tercih ediyoruz. Bu şekilde çevre dostu ürünleri teşvik ediyoruz.
- 4. Sertifikalı ve Çevre Dostu Ürünler:** Tedarikçilerimiz arasında sertifikalı geri dönüştürülmüş içeriğe sahip ürünleri tercih ediyoruz. Çevre dostu tedarikçilere öncelik vererek, sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalıyoruz.
- 5. Sürdürülebilir İnşaat ve Mobilyalar:** İnşaat ve mobilya malzemelerini seçerken geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmiş, yerel üretim ve çevre sertifikalı ürünleri tercih ediyoruz.
- 6. Sürdürülebilir Ulaşım Teşviki:** Çevresel etkisi en aza indirilmiş araçların satın alımını teşvik ediyoruz. Bu sayede sürdürülebilir ulaşım katkısı sağlamayı hedefliyoruz.
- 7. Tehdit Altındaki Türler ve Doğal Kaynaklar:** Tedarik zincirimizde tehdit altındaki türleri kullanmamak, avlanma yapmamak ve sürdürülebilir kaynakları desteklemek için çaba sarf ediyoruz.
- 8. Yerel İş Birlikleri:** İstihdam artışını desteklemek amacıyla, tedarik zincirimizi oluştururken yerel tedarikçilerle iş birliği yapmayı tercih ediyoruz.

Bu politika, işletmemizin sürdürülebilirlik misyonu doğrultusunda çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmeyi amaçlamaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



Griffon Boutique Hotel olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hem yasal şartlara hem de kendi belirlediğimiz standartlara tam uyum sağlamayı amaçlıyoruz. İşte iş sağlığı ve güvenliği politikamızın detayları:

- **Ekip Ruhu ve Bilinçlendirme:** Tüm çalışanlar, insan sağlığını ve haklarını koruma, güvenli bir çalışma ortamı sağlama amacıyla eğitimlerle bilinçlendirilir. Sorumluluk bilinci kazandırarak kendi sağlıkları, diğer çalışanlar ve misafirlerin güvenliği konusunda sorumlu davranmaları hedeflenir.
- **Risk Analizi ve Sürekli İyileştirme:** Risk analizleri düzenli olarak gözden geçirilir ve önleme kültürünü sürekli iyileştirme hedefiyle hareket edilir. İş sağlığı ve güvenliği standartları güncellenerek herkesin güvenli bir şekilde çalışmasına olanak sağlanır.

Griffon Boutique Hotel'in personel istihdam politikası ise çeşitliliği destekleyerek ve yerel halka olan taahhüdü güçlendirerek şekillenmektedir:

- **Çeşitlilik ve Pozitif Ayrımcılık:** Tüm yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunulurken, cinsiyet, ırk, din, engellilik gibi ayrımcılık unsurlarına yer verilmez. Kadın istihdamını teşvik etmek adına pozitif ayrımcılık prensiplerine önem verilir.
- **Kadın İstihdamı ve Pozitif Ayrımcılık:** Housekeeping, mutfak ve F&B departmanlarında kadın istihdamı öncelikli hale getirilir. Yöre kadınlarına istihdam fırsatları sunularak, kadın yöneticilerin sayısının diğer otellere göre daha fazla olması hedeflenir.
- **Yerel Halka Öncelik:** Toplamda 6 personelden oluşan ekip tamamen yerel halktan seçilir. Personel alımlarında, bölge muhtarlığı ile iş birliği yaparak, yerel halka çalışma şartları sağlanması ve yerel istihdama katkıda bulunulması amaçlanır.



KALİTE POLİTİKASI



GRIFFON BOUTIQUE HOTEL; Hızla evrim geçiren ve sektörde fark yaratan otelcilik deneyimi sunmayı amaçlayan bir işletme olmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda:



1. Etik değerlere büyük önem vererek, misafirlerin ihtiyaçlarını en hızlı ve doğru şekilde karşılamak,
2. Çalışanlarının huzurlu ve motive olmalarını sağlamak amacıyla sürekli eğitimlerle hizmet kalitesini artırmak,
3. Güvenilir ve yenilikçi hizmet anlayışıyla misafir memnuniyetini sağlamak ve güven kazanmak,
4. Ekip çalışmalarını ön planda tutarak, güler yüz ve güveni misafir memnuniyetiyle birleştirip, üstün kaliteli hizmeti planlı ve sürekli bir sistem içinde sunmak,
5. Tüm bu hedefleri yerine getirebilmek adına yasal mevzuatlara ve Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli olarak iyileştirmek GRIFFON BOUTIQUE HOTEL'in KALİTE POLİTİKASI'dır.



Griffon Boutique Hotel olarak, dünya genelinde saygın bir konuma sahip olabilmek için çevreye ve insana saygı ilkesini ön planda tutuyoruz.

Misafir konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal kullanımı, ve katı atık miktarlarını kontrol altına almayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun olarak aldığımız önlemlerle doğal kaynak kullanımını azaltıyor, toprağa, suya, havaya verilebilecek zararları en aza indiriyor ve mümkünse ortadan kaldırıyoruz.



Enerji kaynaklarının sınırlı olduğunun bilincinde olarak, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek amacıyla tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendiriyoruz. Ayrıca, enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek için çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Atıklarımızı doğayı kirlilemeyecek şekilde geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde değerlendiriyor, çevreye zarar vermemek için özenle hareket ediyoruz. Ayrıca, bölgesel özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özel bir özen gösteriyoruz.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI



Griffon Boutique Hotel olarak sıfır atık sistemi şartlarına bağlı kalarak çevreyi koruma ve olumsuz etkileri azaltma misyonunu benimsemekteyiz. Bu doğrultuda şu prensiplere uyarak çevre koruma çabalarımızı sürdürüyoruz:

- Yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak çevresel etkileri en aza indirme konusunda hassasiyet gösteriyoruz.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkili bir şekilde ayırarak sıfır atık hedefine ulaşmayı amaçlıyoruz.
- Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç duyduğumuzda ve gerekli ölçüde kullanarak çevresel etkileri ve atık miktarını minimumda tutmayı hedefliyoruz.
- Tesisimizde kullanılan malzemeleri geri dönüşüm ve çevre dostu etiketli olanları tercih ederek doğaya olan katkımızı artırıyoruz. Aynı zamanda, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya özen gösteriyoruz.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri sadece gerektiği kadar kullanarak çevreye daha az atık bırakmaya özen gösteriyoruz.
- Atıkları doğru şekilde ayrı alanlarda depolayarak, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı ve yetkili firmalara teslim ediyor ve kayıtlarımızı eksiksiz muhafaza ediyoruz.
- Su, enerji ve doğal kaynakları tasarruflu bir şekilde kullanarak çevreye olan etkimizi en aza indirme konusundaki sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz. Bu konudaki hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizle paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi performansımızı ölçüyor, bu verileri belirlediğimiz hedeflerle izleyerek sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlıyoruz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI



Griffon Boutique Hotel olarak, çevremizi potansiyel tehlikelerden korumak ve enerji kullanımımızı etkili bir şekilde yönetmek amacıyla enerji verimliliği politikamızı uygulamaktayız. Bu kapsamda şu prensiplere bağlı olarak çevre dostu bir enerji politikası izliyoruz:

- Ulusal ve uluslararası standartları, yasal düzenlemeleri titizlikle takip ediyor ve enerji kullanımını azaltma veya tüketim performansını sürekli iyileştirme amacıyla gönüllü çalışmalar yürütüyoruz.
- Belirlediğimiz hedeflere odaklanıyor ve enerji verimliliği konusunda çalışanlarımızın katılımını artırmak amacıyla eğitim programlarımızda bu konuya yer veriyoruz. Misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve iş ortaklarımızla iş birliği yaparak enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve başarılar yaratmaya öncelik veriyoruz.
- Enerji verimli ürünler, ekipmanlar, teçhizatlar ve teknolojik alternatifleri araştırıp kullanmaya özen gösteriyoruz.
- Enerji yönetim sistemimizi belgeliyor, tüm departmanlarımıza yayıyor, gerektiğinde güncelliyor, düzenli olarak gözden geçiriyor ve sürekli olarak iyileştirme çabalarını sürdürüyoruz.
- Enerji risklerini ve olası acil durumları değerlendiriyor, alınabilecek önlemleri planlıyoruz.

MİSAFİR DENEYİMİ KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKASI

Misafir Deneyimi

Griffon Boutique Hotel, misafir deneyimini sürdürülebilir unsurları da içerecek şekilde günümüz şartlarına ve değişen tüketim kültürüne odaklanarak sürekli olarak güncellemektedir. Misafir deneyimi analizleri düzenli olarak yapılmakta ve misafirlerimizden gelen geri bildirimleri dikkate alarak, yatırımlarımızı misafirlerimizin talep ettiği alanları geliştirmek için yönlendirmekteyiz.



Kültürel Miras Politikası

Griffon Boutique Hotel olarak kültür mirasını gelecek nesillere aktarmak adına çeşitli çabaları bir araya getiriyoruz. Bu çabalarımız, ekolojik, ekonomik, sosyal, kültürel, toplumsal ve mekansal sürdürülebilirliği ve gelişimi desteklemektedir. Yerel kültürleri koruma, yerel ekonomilere katkıda bulunma ve sosyal sorumluluk projelerine katılma gibi unsurlarla kültürel mirası canlı tutma amacımız doğrultusunda çeşitli inisiyatiflerde bulunuyoruz.



TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

Griffon Boutique Hotel, farklı kültürlerden, dil gruplarından, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişilerin bir arada uyum içinde çalıştığı bir ortam sunar. Herhangi bir çalışan, yönetici, danışman, misafir, öğrenci, davetli, mal ve hizmet tedarikçisi veya kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan ayrımcılık ve/veya taciz herhangi bir şekilde kabul edilemez.

Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına tam saygı gösterir. Söz konusu olabilecek her türlü ayrımcılık veya taciz içeren davranış, direkt veya endirekt olarak kesinlikle yasaktır. Bu tür davranışlar şunları içerir:

- Onaylanmayan her türlü sözel, fiziksel veya cinsel yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma durumu veya başka bir özelliği hakkında kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzıyla ilgili yapılan yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesiyle ilgili beyanlar, tehditler veya bu konuda imada bulunan ifadeler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma durumu veya başka bir kişisel özellik ile ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma durumu veya başka bir kişisel özellik ile ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- Griffon Boutique Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın diğer çalışanlarla veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışında bir ilişki içinde bulunması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi veya bu konudaki niyetini belli etmesi,
- Sözlü saldırılar.

Griffon Boutique Hotel olarak bu tür davranışlara sıfır tolerans politikası benimsemekte ve çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm paydaşlarımızın bu konuda güvenli ve saygılı bir ortamda bulunmalarını sağlamak için gerekli önlemleri almayı taahhüt etmekteyiz.



BİYOÇEŞİTLİLİK



Gelecek nesillerin, çeşitli canlı türlerini tanıma hakkına sahiptir. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasında sağlıklı bir denge kurmak, sağlıklı bir çevre, sağlıklı hayvan ve sağlıklı insan anlayışını benimsemekteyiz. Bu kapsamda biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değerini anlayarak, biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik taahhüdümüzü ortaya koyuyoruz.

Sudaki yaşamı koruma amacıyla balık stoklarını eski durumuna getirme çabalarını destekliyor, aşırı avlanma, yasa dışı balıkçılık ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarını sona erdirmeye konusunda hassasiyetimizi gösteriyoruz. Ayrıca, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu belirterek çalışanlarımızın farkındalığını artırıyoruz.

Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığına karşı çıkarak, bu sorunun ele alınması ve sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılması için çaba sarf ediyoruz. Bu kapsamda, istilacı yabancı türlerin kontrolüne ve yok edilmesine yönelik çabaları destekleme taahhüdümüzü vurguluyoruz. Griffon Boutique Hotel olarak, biyoçeşitlilik konusundaki bu politikalarla doğal çevremizi koruma ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışma taahhüdümüzü yineliyoruz.

Sonuç olarak, Griffon Boutique Hotel, biyolojik çeşitliliğin korunması, sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluklarını en üst düzeyde tutma kararlılığını ortaya koymaktadır. Bu politika, sürdürülebilir turizm standartlarına ve çevresel etki azaltma hedeflerine ulaşmaya yönelik bir rehber olarak kabul edilmelidir.



HEDEFLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



YAKLAŞIMIMIZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

YAKLAŞIMIMIZ

Griffon Boutique Hotel, misafirlerinin konforunu gözetirken, su, elektrik, enerji, kimyasal ve katı atık miktarlarını kontrol altına alarak çevre dostu bir yaklaşım benimsemektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda hayata geçirilen önlemlerle doğal kaynak kullanımı optimize edilmiş, toprağa, suya ve havaya verilebilecek olumsuz etkiler minimum düzeye çekilmiş ve mümkünse tamamen ortadan kaldırılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ



DOĞAL KAYNAKLARIN
KORUNMASI



SOSYAL VE KÜLTÜREL
YAPININ KORUNMASI



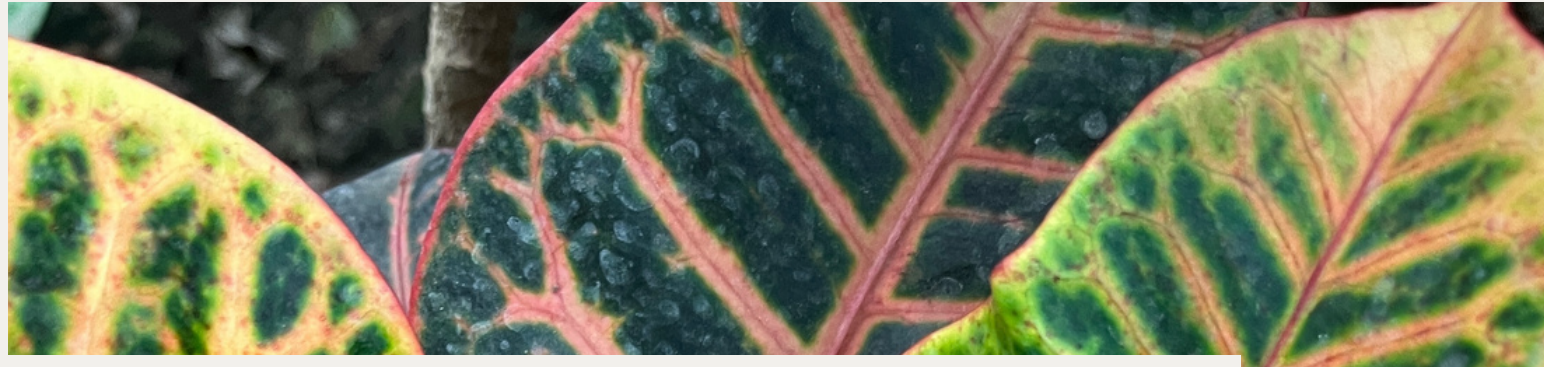
EKONOMİ VE YEREL
TOPLULUK DESTEĞİ



PAYDAŞ İLETİŞİMİ
İLETİŞİMİN KORUNMASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini dikkate alarak süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmekteyiz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına tam saygı gösteriyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde hareket ediyoruz.
- Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyor ve tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak yasal şartlara uyum anlayışı içinde sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ederek süreçlerimizi güncelliyor ve çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatları sunuyoruz.
- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için çaba harcıyor, çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini dinleyebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeyi hedefliyor ve politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına öncelik veriyoruz.
- Yerel ve bölgesel, doğal ve kültürel mirası misafirlerimiz ve çalışanlarımızla paylaşıyor, yatırımlarımızı planlarken çevresel riskleri göz önünde bulunduruyoruz. Bu kapsamda, yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün ve hizmet alımlarında nitelik ve kaliteyi değerlendiriyor, adil ve tarafsız bir tedarikçi seçimi yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi iç ve dış hususları, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini gözeterak potansiyel riskleri analiz ediyor ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak amacıyla turizm sektöründe öncü bir rol oynamayı hedefliyoruz.
- Kadınlara iş ortamında fırsat eşitliği sağlamayı, kadın istihdamını artırmayı ve politikamızın paydaşlarımızla etkili iletişimini sürdürerek takibini yapmayı taahhüt ediyoruz.
- Toplumun ve yerel paydaşlarımızın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek ve mümkün olduğunca yerel şirketlerden ürün ve hizmet tedarik etmeye önem veriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Otelimizde uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmaktadır, bu sistem kalite, çevre, sağlık, güvenlik, insan hakları, sosyal ve kültürel konuları, ayrıca risk ve kriz yönetimini içerir.

Sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak yönlendirdiğimiz bu sistem, tesisimizin açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli bir çerçeve sunmasını sağlamaktadır. Sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bu sistem, otelimizin sürdürülebilirlik esaslarını en iyi şekilde yerine getirmesine olanak tanır.



YASAL UYUM

Otelimiz, faaliyet gösterdiği sektördeki yasal mevzuatları titizlikle belirler, bu mevzuatlara tam uyum sağlar ve güncellemeler konusunda daima güncel kalmak adına yakından takip sağlar. Bu sayede, tesisimizde gerçekleşen her türlü faaliyet, prosedür ve protokol, geçerli yasal düzenlemelerle uyumlu olarak yürütülür.

Bu etkin ve güncel yaklaşım, otelimizin sürdürülebilir turizm ilkeleriyle de uyumlu bir çerçeve oluşturmasına olanak tanır. Sürdürülebilir turizm, çevresel ve sosyal etkileri minimize etmeyi, yerel kültür ve ekonomilere olumlu katkılarda bulunmayı amaçlayan bir yaklaşımı içerir. Otelimiz, yasal uyumluluğu sağlamanın yanı sıra sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek çevresel ve toplumsal sorumluluğunu da en üst seviyeye çıkarmayı taahhüt eder.



Tesisimiz Ulusal ve
Uluslararası yasalara
uyumlu çalışmaktadır



Tesisimiz Sıfır Atık
Belgesine sahiptir.



Tesisimiz 2016 Yılında
Yeşil Yıldız Belgesi
almıştır.

RAPORLAMA VE İLETİŞİM



Griffon Boutique Hotel olarak, sürdürülebilirlik çabalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi amaçlıyor, paydaşlarımızın aktif katılımını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için çabalarımızı sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı, misafirlerimize ve personelimize yönelik iç ve dış iletişim araçlarıyla etkili bir şekilde paylaşıyoruz.

Griffon Boutique Hotel'in benzersiz dokusu ve hizmet anlayışıyla uyumlu olarak, sürdürülebilirlik çabalarımızı özel bir perspektifle sunmaya devam ediyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir Görüşmeler Anket Öneri / Şikayet Formları Eğitimler	Sürekli Yılda 1 kez Sürekli Eğitim Planları Dahilinde
Müşteriler	Müşteri Anketleri E-mail Google İşletmem Yorumları Web Sitemiz / Bize Ulaşın	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Formu E-mail	Yılda 1 kez Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler Çevresel Etki Değerlendirme Sürecinde	Proje Bazlı Rapor Dönemi

PERSONEL KATILIMI MİSAFİR DENEYİMİ DOĞRU / ŞEFFAF TANITIM

Personel Katılımı

Genel Müdür Tuna Demircioğlu Sürdürülebilir Turizm sorumlusudur. Çalışma arkadaşlarımıza üzerinde çalıştığı dosya ve eğitimler ile ilgili bilgi aktarımını düzenli bir eğitim dosyası tutarak yapmakta, anket ve formlar ile çalışanların bilgilerini güncel tutmaktadır. Sürdürülebilir Turizm misyon ve vizyonunu otel tüm ekip arkadaşları ile beraber benimsemektedir.



Misafir Deneyimi

Misafirlerimizin deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere tüm geri bildirimler analiz edilir ve ilgili tüm birimler ile paylaşılır. Misafir deneyimini olumlu seviyede tutmak esas kabul edilir.

Doğru / Şeffaf Tanıtım

Otelimizde tüm tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi sürdürülebilirlik iddiaları da içinde olmak üzere ürün ve hizmetlerimiz doğru ve şeffaf olarak misafirlere sunulmaktadır.



BİNALAR VE ALT YAPI



Otelimizin alt yapı ve yerleşimi yasalara uyum gerekliliğine göre konumlandırılmış. Hassas alan ve korunan alan ve tarihi miras konuları önemsenmiştir.

UYUM

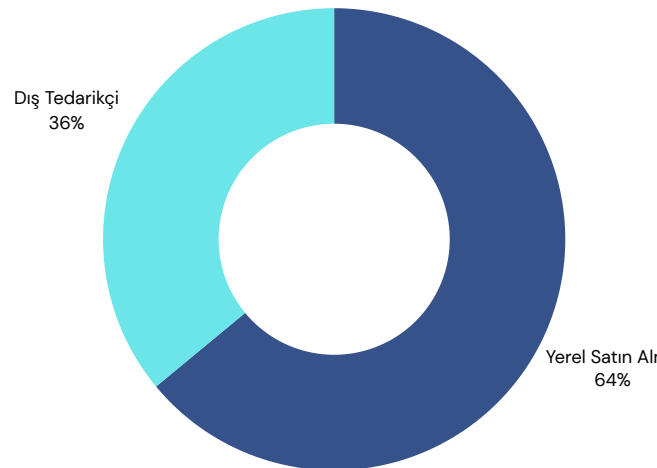
Foça, Özel Çevre Koruma Bölgesi olarak ilan edilmiştir. 227km²'lik bir alanı kapsamaktadır. Otelimiz bu alan içinde yer almaktadır. Arazi kullanımı ile ilgili belge kanıtı olarak Otel Tapusu ve Yapı Kullanma İzin belgemiz mevcuttur.

ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirası dikkate alınmaktadır. Risk faktörleri ele alınmıştır. (Doğal Afetler, İklim değişikliği) ÇED gerekli değildir belgesine sahibiz.

Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Yerel satınalma oranımız %64'dir. Satın almalarımızda geri dönüştürülebilir ve geri dönüştürülmeye uygun malzeme seçimi yapılmaktadır. Yerel malzemeler, el sanatları, otelimizin uygun yerlerinde kullanılmaktadır. Otelimiz orjinal Foça Taşı ile restore edilmiştir. Binamızdan çıkan zeytinyağı ezen değirmen taşı otelimizin girişinde dekoratif kullanılmaktadır.



KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Griffon Boutique Hotel olarak elde ettiğimiz arazi, su kaynakları ve mülkiyet hakları tamamen yasal statüye sahiptir. Tapu senetleri düzenli bir şekilde tesis edilmiş ve yapı kullanımı yasal standartlara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte, yerel ve bölgesel sakinlerin haklarına tam saygı gösterilmiş, önceden bilgilendirme yapılmış ve gerekli onaylar alınmıştır. Griffon Boutique Hotel, bu mülkiyet haklarıyla ilgili olarak bütünlük ve şeffaflık ilkelerine tam anlamıyla bağlı kalmaktadır.



BİLGİ VE YORUMLAMA

Bölgesel ve yerel doğa ile kültür zenginlikleriyle ilgili bilgiler, bilgi kaynaklarımızda bulunmaktadır. Personelimiz, bölgenin doğal ve kültürel mirası konusunda bilgilendirilmiş olup, bu eğitimlere dair kayıtlar mevcuttur. Misafirlere yönelik uygun davranışlar hakkında detaylı bilgiler sunulmuştur.



SOSYO - EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



YEREL HALKIN VE BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ



Yerel Halkın ve Bölge Halkının Desteklenmesi

Griffon Boutique Hotel olarak, yerel halkın değerli el işlerini sergileme ve bölge halkını destekleme vizyonumuzla misafirlerimize benzersiz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Otelimiz, bölgedeki el sanatlarını ve kültürel zenginlikleri turistlere tanıtmak amacıyla özel bir alan sunmaktadır.

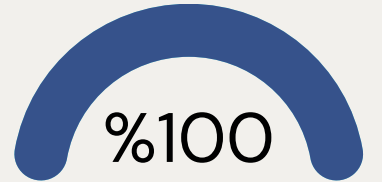
Ayrıca, yerel sanatçıları destekleme amacımız doğrultusunda otelimizde sergi alanları oluşturarak, sanatsever misafirlerimizin bölgedeki sanat atmosferini keşfetmelerine olanak tanıyoruz. Bu sayede, yerel sanatçılara daha geniş bir kitleye ulaşma fırsatı sunarak bölgenin kültürel mirasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz arasında yer alan bir diğer önemli adım, otelimizde yerel halkın el emeği ürünlerini tanıtarak destek olmaktır. Özellikle yerel kadınların ürettiği amigurumi bebekleri satın alarak, bu özel el işlerini çocuklu misafirlerimize hediye olarak sunuyoruz. Bu sayede, sadece yerel üreticileri desteklemekle kalmayıp aynı zamanda misafirlerimize benzersiz ve anlamlı hediyeler sunarak unutulmaz bir deneyim yaşamalarını sağlıyoruz.

Yerel / Bölgesel İstihdam

Personel istihdam prosedürümüz yazılmıştır.

Önceliğimiz her zaman yerel bölge halkına verilmektedir.

Yerel istihdam oranımız:

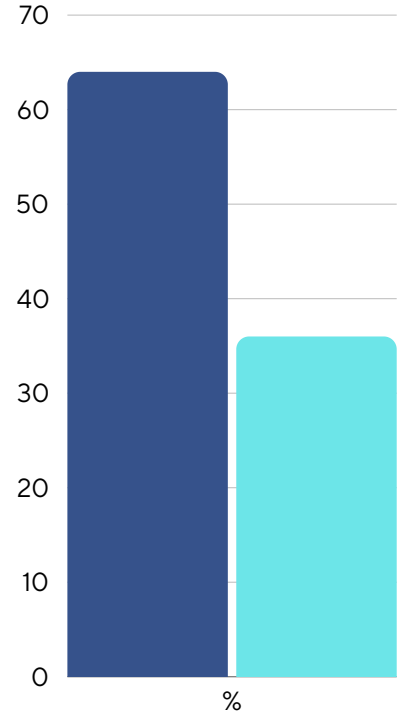


YEREL SATIN ALMA



Griffon Boutique Hotel, yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla yerel tedarikçilere öncelik tanıyan bir satın alma politikası benimsemektedir. Tedarikçilerimiz seçilirken, gerekli belgelere sahip olup olmadıkları düzenli olarak kontrol edilir ve bu süreç belirli aralıklarla tekrarlanır. Otelimiz, bölgesel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçilerini, bölgeden seçer, ancak bu seçim, tedarikçilerin ihtiyaçları ve gereksinimleri doğrultusunda yapılır.

Satın alma politikamız, belirlenen şartlara uygun olarak işler ve tedarikçi seçme kriterlerine öncelik verilerek onaylı tedarikçi listesi oluşturulur. Bu liste en az yılda bir kez gözden geçirilir ve tedarikçi denetimi gerçekleştirilir. Yerel satın almalar düzenli olarak ölçülürken, yerel olmayan satın almalarda uygun fiyatlı tedarikçi değerlendirme formuna tabi tutulur.



Yerel / Bölgesel Girişimciler

Yerel halkın, istek, öneri ve şikayetleri için yüzyüze iletişimimizi güncel tutar.

Şikayet, öneri mekanizmamız olan web sitemizdeki Bize Ulaşın alanındaki iletişim formunu iletiriz.



İstismar ve Taciz

Çocuk Hakları, Kadın Hakları politikamız mevcuttur. İlgili politikalarımız internet sitemizde yayınlanmıştır. Tüm özel gruplar listelenmiş ve politikamız iletişim dosyamızda yer verilmiştir.

Fırsat Eşitliği

Eşitlik ve ayrımcılık politikamız yazılmıştır. Müşterilere ve personele eşit fırsatlar tanınır.

Herkes, ayrımcılık yapılmaksızın aynı standartlarda hizmet alır veya çalışma koşullarına sahiptir.

Kadın personel oranımız %100 'dür.



İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

Griffon Boutique Hotel olarak, iş yerinde saygı, adil muamele ve işbirliği kültürünü temel alarak çalışanlarımızın refahını ve motivasyonunu artırmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olduğunu sağlamak, iş güvencesini güçlendirmek ve iş-özel hayat dengesini desteklemek için çeşitli politikalar ve uygulamalar benimsiyoruz. Ayrıca, şeffaf iletişim ve açık kapı politikası ile çalışanlarımızın görüşlerine değer veriyor, eğitim ve gelişim fırsatları sunarak kişisel ve profesyonel büyümelerini destekliyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği standartlarına büyük önem veriyor, çalışma ortamında herkesin güvenliğini sağlamak adına sürekli iyileştirmeler üzerinde çalışıyoruz.

Griffon Boutique Hotel olarak, sürdürülebilir bir iş kültürü oluşturarak, çalışanlarımıza saygın, adil ve destekleyici bir ortam sunmayı taahhüt ediyoruz.



SUNULAN İMKANLAR

- Personelin dinlenme saatlerinde dinlenebilecekleri bir personel evi bulunmaktadır. Personel evinde kullanabilecekleri bir banyo, dinlenme alanı, kendi mutfakları bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza tüm yasal haklarını bildirilir ve uygularız.
- Personel yemeği otel restoranımızda günlük olarak pişer.
- Personel Katılımını yüksek oranda tutabilmek için persone eğitim tablosu oluşturulmuştur. Hem iç hem dış eğitimler ile çalışanların kendilerini geliştirmelerine olanak tanınmakta ve teşvik edilmektedir.
- Çalışan öneri ve görüşleri anket ve formlar ile takip edilir ve düzeltilmesi gereken önerileri hızlı bir şekilde çözüme ulaştırılır.

TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otelimiz varlığından dolayı yerel halkı rahatsız etmez, herahngi bir kaynağa ulaşımını engellemez. Ayrıca tesisimizin ortak kullanım alanları her zaman herkesin kullanımına açıktır. Yerel halkla yakın ilişkiler kurulmaktadır. Yerel halkın geri bildirimleri toplanır ve analiz edilir.

YEREL GEÇİM KAYNAKLARI

- Otelimizin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

Otelimiz yerel topluluklar için yerel geçim kaynaklarına erişimi engellememektedir.





KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

- Otelimiz, Foça'nın zengin tarihine ve kültürel mirasına saygı gösterir. Yerel kültürün korunması için çeşitli etkinliklere destek verir ve misafirlerimize yerel kültürle etkileşim fırsatları sunar.
- Yerel topluluk etkinliklerine katılır ve otelimizin faaliyetlerine yerel halkın katılımını teşvik ederiz. Topluluk projelerine destek verimiz.
- Misafirlerimize, çevre ve kültür konularında farkındalık yaratmayı amaçlayan bilgi aktarımı programları sosyal medyamızdan yayınlarız.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Kültürel mirasın korunması ve en üst düzeye çıkarılması hedefiyle, sadece kendi yapımızı değil, aynı zamanda sokağımızı ve mahallemizi temizlemek ve güzelleştirmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Mahallemizin çevresel ve estetik açıdan daha iyi bir yer olması için adımlar atmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Bu çabalarımızı sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde sunarken, kültürel etkileşimi, mirasın korunmasını ve sunumunu öncelikli hale getiriyoruz. Bölgemizin kültürel dokusunu ve tarihini koruma çabalarımız, sadece kendi yapımızı değil, tüm yerel topluluğu etkilemektedir.

KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI

Mutfağımızda Ege Bölgesi ve yerel lezzetlere öncelik verir misafirlerimize bunları anlatır tanıtımını sağlarız. (Pişi, ŞevketiBostan, Yerel Zeytinyağı, Zeytin, Kabak Çiçeği Dolması gibi)

Resepsiyonda VİSİTİZMİR uygulamasının QR kodu bulunmaktadır. Bununla yerel/kültürel tanıtımı misafirlerimize kolaylıkla erişimine yardımcı olmaktayız.





**ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Hedef ve uygulama başlıklarımız listelenmiştir.

- Plastik Kullanımının Azaltılması: Plastik pipetlerin kaldırılması ve tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımının minimize edilmesi.
- Geri Dönüştürülmüş Ürün Kullanımı: Geri dönüştürülmüş materyallerden üretilmiş ürünlerin tercih edilmesi.
- Atık Oluşturmayacak Ürün Seçimi: Ürünlerin seçiminde atık oluşturmayacak, doğa ile uyumlu ve çevreye zarar vermeyen seçeneklerin tercih edilmesi.



VERİMLİ SATIN ALMA

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulunduğunda tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Plastik kullanımını azaltarak çevre dostu uygulamaları benimsemekte. Plastik pipetlerin kaldırılması, tek kullanımlık plastik ürünlerin yerine çevre dostu alternatiflerin tercih edilmesi ve geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımı gibi adımlarla sürdürülebilirlik politikasını hayata geçiriyor. Ambalajda minimum kullanım ilkesi ve yeniden doldurulabilir ürünlerin tercihi de atık oluşturmayacak ürün seçiminde öne çıkıyor.



ENERJİ TASARRUFU



Griffon Boutique Hotel, sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde enerji ve kaynak tüketimini azaltma hedefleri belirleyerek çeşitli önlemler almaktadır:

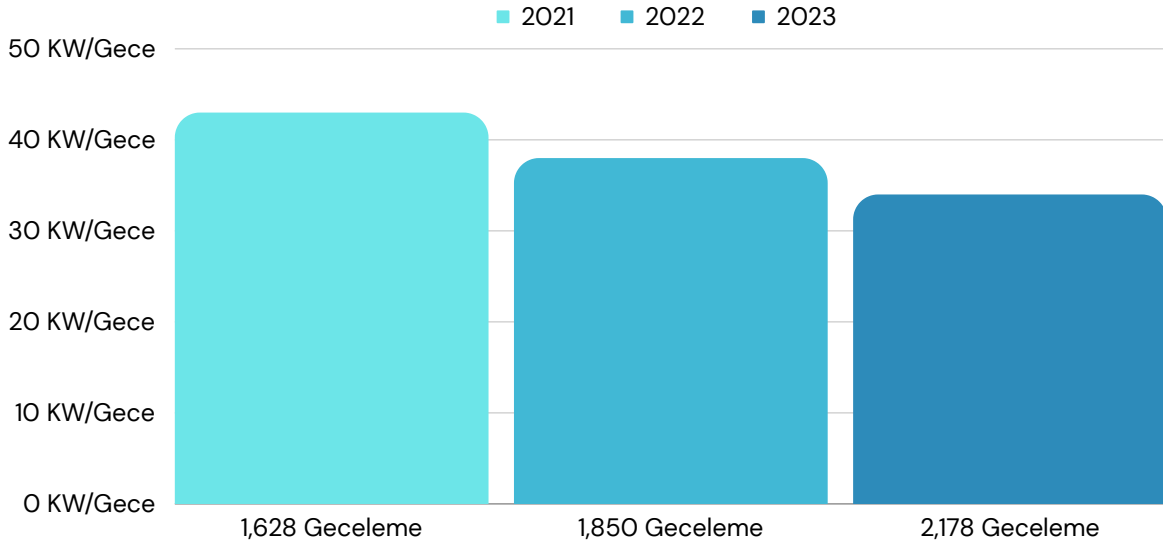
- **Enerji Verimliliği:** Enerji tüketimi türe göre ölçülüp raporlanarak, güneş enerjisi gibi yenilenebilir kaynaklardan faydalanma hedeflenmektedir.
- **Eko Dostu Hizmet Anlayışı:** Otel, su ve enerji kullanımını azaltarak ekolojik yaşama duyarlılık sağlamak adına, havlu, nevresim ve çarşafların istenmediği sürece 2 günden 1'e değiştirilmesi politikasını benimsemektedir.
- **Atık Yönetimi:** Tüm atıklar ayrı toplanarak geri dönüşüme gönderilmekte, otel genelinde geri dönüşüm atık kutuları bulunmaktadır.
- **Bakım ve Temizlik:** Tüm elektrikli cihazlar belirli aralıklarla bakım ve temizliklere tabi tutularak enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- **Çevre Dostu Ürün Kullanımı:** Otel, çevreye duyarlı ürünleri tercih ederek şampuan, deterjan ve dezenfektan gibi malzemelerin seçiminde eco-friendly ürünlere ağırlık verir.
- **Su Tasarrufu:** Su sızıntılarına karşı personel eğitimleri düzenlenirken, misafirlerden de bu konuda duyarlılık beklenmektedir.
- **Enerji Tasarrufu ve Aydınlatma:** Akkor ampuller yerine tasarruflu veya LED aydınlatmalar kullanılarak, odalarda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca, sensörlü aydınlatmalar ve elektronik anahtar kartlar kullanılarak verimlilik artırılır.
- **Programlı Çalışma Saatleri:** Çamaşırhane ve dış mekân aydınlatmalarında programlı çalışma saatleri belirlenerek enerji kullanımı optimize edilmektedir.

ENERJİ TASARRUFU

- Otelimiz, Foça'nın zengin tarihine ve kültürel mirasına saygı gösterir. Yerel kültürün korunması için çeşitli etkinliklere destek verir ve misafirlerimize yerel kültürle etkileşim fırsatları sunar.
- Yerel topluluk etkinliklerine katılır ve otelimizin faaliyetlerine yerel halkın katılımını teşvik ederiz. Topluluk projelerine destek veriz.
- Misafirlerimize, çevre ve kültür konularında farkındalık yaratmayı amaçlayan bilgi aktarımı programlar sosyal medyamızdan yayınlarız.

HEDEFLERİMİZ

- Otelimizde enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalarımızı sürdürme kararı aldık.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar edinmeye devam etme kararı aldık, bu kapsamda klima değişimleri planlanmaktadır.
- Her yıl enerji tüketim oranlarını azaltmak amacıyla yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edeceğiz ve bu eğitimleri planımıza dahil edeceğiz.
- Enerji tüketimini azaltma projelerini geliştirmeye devam etme taahhüdümüzü sürdürüyoruz.



2023 yılı sonu itibari ile kişi başı elektrik harcamamız

%10.53

2022 yılı harcamalarına göre

oranında azalmıştır.

SU TASARRUFU



Su Tüketimi Politikamız:

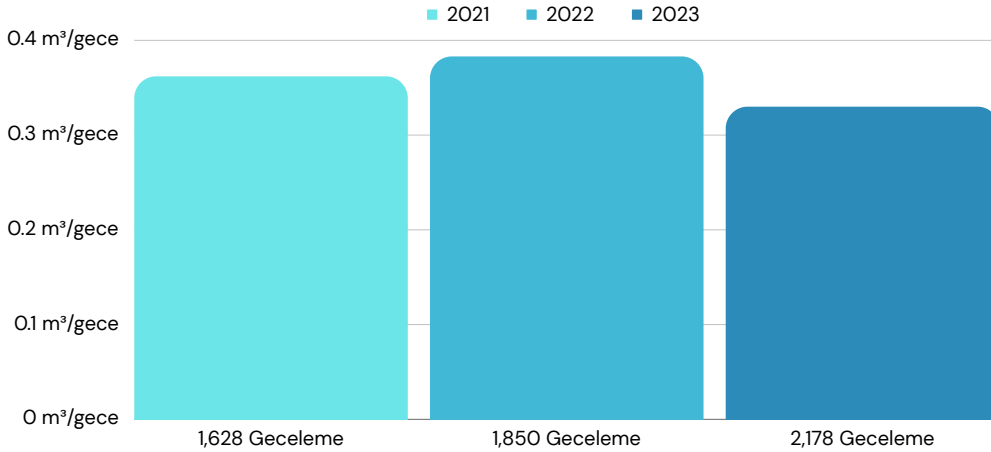
Griffon Boutique Hotel olarak, sağlık, hijyen ve misafir memnuniyetine odaklanarak genel su tüketimini azaltmayı hedefliyoruz. Su tasarrufunu teşvik etmek adına bilinçlendirme ve eğitim çalışmaları yürütüyoruz ve otelimizde aşağıdaki uygulamaları hayata geçiriyoruz:

1. Perlatörlü Musluklar: Su tasarrufu sağlamak amacıyla perlatörlü musluklar kullanılmaktadır.
2. Düşük Hacimli Rezervuarlar: Sifon suyu kullanımını azaltmak için düşük hacimli rezervuarlar tercih edilmektedir.
3. Su Sızıntılarının Önlenmesi: Oda tuvaletlerinden kaynaklanan su sızıntılarını önlemek adına personelimizi eğitiyor ve misafirlerimizden bu konuda geri bildirim bekliyoruz.
4. Bilgilendirme Kartları: Odalarda su tasarrufu ile ilgili bilgilendirme kartları bulunmaktadır.

Hedeflerimiz:

- Personelimizin su tüketimi konusunda bilinçlendirilmesi için eğitim çalışmalarını sürdürmek.
- Sulama gerektirmeyen bahçe düzenlemelerini hayata geçirmek.
- Temizlikte su kullanımını azaltan sistemleri kullanmak.
- Fotoselli bataryaların kullanımını artırmak.

**2024 SONUNDA
HEFED AZALMA
0.30 M3 / GECELEME**



2023 yılı sonu itibari ile kişi başı su harcamamız

%13.85

2022 yılı harcamalarına göre

oranında azalmıştır.

KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

SERA GAZI EMİSYONLARI

Satın alımlarımızı %64 oranlarında yakın bölgemizden / yerel tedarikçilerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih ederiz. Taşıma planları yaparak, yakıtı verimli kullanırız. Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vermeyi hedefleriz. Önceliğimiz geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih etmektir. Her zaman her konuda daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alamayı taahhüt ederiz.

Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına dikkat eder yeni teknoloji araştırması yapar satın alımı buna göre gerçekleştiririz. Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz.

Çevremizde yenilenebilir enerji arzının büyümesi için öncü olmayı hedefleriz.

TAŞIMACILIK

Misafirlerimize alternatif ulaşım seçenekleri varış, kalış ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır. Otelimizin hem satın alımlarını yaparken kullandığımız hemde misafirlerin Yenifoça içerisinde gideceği yerlere ulaşımını sağlamak için kullandığımız elektrikli Treeporter aracımızı otomobilimizden daha çok kullanmayı teşvik ederiz. Tüm personelimizin ikameti otel adresi ile aynı mahallededir. Çalışanlarımız işe yürüyerek ya da bisiklet ile gelmektedirler. Satın alımlarımızı yaparken yerel tedarikçileri tercih etmekteyiz. Günlük operasyondaki satın almalar için günde bir kez satın almaya çıkılmaktadır. İzmir’de yapılacak satın almalar için alınacak listemizin birikmesini bekler ayda 1 ya da 2 kere bu alımları yapmak için yola çıkarız.



ATIK SU

Atık su, İZSU tarafından onaylanmış bir arıtma sistemine deşarj edilir. Tesisimiz Gri Su’ya tabii değildir yazısını İZSU tarafından almıştır.

KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

KATI ATIK

Atık yönetimi, atıkların kaynağında azaltılması, özelliklerine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrasında kontrolü gibi süreçleri içeren bir yönetim modelidir. Atık Yönetim Sistemimizin temel hedefi, atık miktarını minimize etmek, oluşan atıkları çevreye en az zararla bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kullanmaktır. Personelimiz, atık ayrıştırmanın önemine dair bilgilendirici eğitimlere tabi tutulmakta ve atık ayrıştırma süreçleri ilgili departmanlar tarafından titizlikle izlenmektedir. Misafirlerin genel alanlarda atıklarını ayrıştırmalarını teşvik etmek adına özel ayrıştırma kutuları sağlamaktayız.

ATIK YÖNETİM SİSTEMİ VE UYGULAMALAR

Atık Yönetim Sistemi uygulamalarımız aracılığıyla otellerimizde bilinçli atık yönetimi ile ilgili bilgilendirmeler yaparak, konukları da atık miktarını azaltma ve atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz. Satın almalarda, mümkünse büyük ambalajlı ürünleri tercih etmek, fazla ambalaj atığı oluşumunu önleme amacımızı desteklemektedir. Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünlerle ambalaj atığını azaltma çabalarımız devam etmektedir. Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasal düzenlemelere uygun bir şekilde depolayarak çevreye zarar vermeden bertaraf etmekteyiz. Tesis genelinde, tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılarak plastik atıkları minimize etmeyi amaçlamaktayız. Oda temizliklerinde kullanılan kimyasalların konsantre formunu tercih ederek dozajlama sistemleriyle daha etkili sonuçlar elde edip, çevreye minimum zararla temizlik yapmaktayız. Kâğıt tüketimini azaltmak adına yazışmalarımızı ve duyurularımızı mümkün olduğunca dijital ortamda gerçekleştirmekteyiz. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara uygun olarak kayıt altına alınması gereken dokümanları elektronik ortamda oluşturarak bilgisayar üzerinde saklamaktayız.





ZARARLI MADDELER

Çevre Dostu Temizlik: Sürdürülebilir bir yaşam anlayışıyla, otelimizde temizlik sağlamak adına çevre dostu alternatiflere öncelik veriyoruz. Verimliliğine güvendiğimiz noktalarda, çevre dostu çözümleri tercih ediyoruz. Kullandığımız tüm malzemelerin listesini tutuyor ve kimyasalların kullanımını tavsiye edilen miktarda uyguluyoruz. Ürünleri uygun standartlarda depoluyoruz.

Alternatif Uygulamalar: Örneğin, mutfak giderleri için lavabo açmak için kimyasal ürün kullanmak yerine, tıkanma önleyici maddeler ayrıştırılarak çöpe atılırken temizlik için doğa dostu bir yöntem olan karbonat kullanıyoruz.

Doğal Sinek Kovucu: Yaz mevsiminde sivri sinek ve uçan haşereler için özel hazırladığımız bitkisel içerikli sinek kovucu ile misafirlerimize doğal bir çözüm sunuyoruz. Misafirlerimize ürünü sunarken içeriği hakkında bilgi veriyor ve kimyasal yerine doğal bir çözüm tercih etmelerini teşvik ediyoruz.

KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

1. Gürültü Kontrolü:

- Otel içinde ve çevresinde gürültü seviyelerini kontrol etmek ve sınırlamak için önlemler almak.
- Gece saatlerinde özel etkinliklerin düzenlenmesini sınırlamak veya gürültü yaratacak aktiviteleri belirli saat aralıklarına yerleştirmek.
- Otelimizde gürültü kirliliği yaratmamak, doğanın var olan sesi ile misafirlerin huzurlu bir ortamda konaklamalarını sağlamak en büyük önceliğimizdir. Genel olarak müzik yayınından kaçınıyoruz. Tercih edilmesi durumunda ise kısık ses düzeyinde ve sakin, rahatlatıcı playlistler tercih ediyoruz.

2. Işık Kirliliğinin Kontrolü:

- Dış mekan aydınlatmalarını sürdürülebilir ve çevre dostu LED lambalara geçiş yaparak enerji tüketimini azaltmak.
- Gece saatlerinde otel çevresindeki ışık seviyelerini düşürerek gökyüzüne ve çevreye ışık kirliliği etkisini azaltmak.
- Düşük Aydınlatma Seviyeleri: Genel kullanım alanlarında kullanılan aydınlatmalar çok parlak ışıklar değildir. Bu, taş binamızın rengini ve dokusunu vurgulamak ve sakin bir atmosfer oluşturmak için tercih edilir. Yüksek tonda aydınlatma kullanmamızın önüne geçerek sakin ve huzurlu bir ortam sunmayı amaçlıyoruz.

3. Ozon Tabakasını İncelten Maddelerin Kontrolü:

- Ozon tabakasını incelten maddeler içeren ekipmanların kullanımını sınırlamak veya alternatif, çevre dostu malzemelere geçiş yapmak.

4. Hava, Su ve Toprak Kirleticilerin Kontrolü:

- Hava kirliliğini azaltmak için enerji verimli cihazlar kullanmak ve enerji tüketimini optimize etmek.
- Su kirliliğini önlemek için atık suyun doğru şekilde arıtılmasını sağlamak ve su tasarruflu ekipmanlar kullanmak.
- Toprak kirliliğini önlemek için kimyasal kullanımını minimize etmek ve atıkları doğru şekilde bertaraf etmek.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

İşletme bünyesindeki varlıklar, biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemek üzere aktif bir şekilde yönetilmektedir. Aynı zamanda, vahşi yaşamı ve yaşam alanlarını potansiyel olarak etkileyebilecek faaliyetlere karşı duyarlılık göstermekte ve bu etkileri hafifletme çabalarını sürdürmektedir.

İSTİLACI TÜRLER

İstilacı türlerin varlığı düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir. bölgedeki istilacı türlerin yayılmasını engellemek amacıyla düzenli olarak sertifikalı bir firma ile iş birliği yapılır. Firmanın önerileri doğrultusunda programlar oluşturularak, istilacı türleri kontrol etmek ve ortadan kaldırmak için sürekli bir çaba sarf edilir.

YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel ve uluslar arası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olması dışında avlanamaz,- toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez veya alınıp satılmaz.

