



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

GİRİŞ

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir. Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına olanak verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Turizmde sürdürülebilirlik sağlamak amacı ile GRIFFON BOUTIQUE HOTEL olarak sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir turizm ile ilgili sorumluluklarımızın bilincinde, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmaya kararlıyız.

Bu bağlamda, sürdürülebilir turizm işletmeleri ve yeşil oteller için daha önceki yıllarda başlatılan Yeşil Yıldız gibi sistem süreçlerine dâhil olarak ilgili belgelerde sertifikalandırılmış bulunmaktayız.

GENEL MÜDÜR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL ailesi olarak işimizi severek ve başarıyla devam ettirmek her zaman en önemli gayretimiz olmuştur.

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL'i tercih eden misafirlerimize daha iyi hizmet verebilmek, gelecek nesillere daha güzel ve yaşanabilir bir dünya bırakmak adına, özümseyerek uyguladığımız kalite ve çevre politikalarımızın sınırlarını genişleterek turizmde sürdürülebilirlik kapsamında geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik politikasını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duymaktayım. Doğanın ve suyun bizler için ne kadar önemli olduğu hepimizce malumdur. Yaptığımız her tüketimde kaynağın bir ağaç, bir su kaynağı veya bir maden olduğunun bilincinde hareket etmemiz gerektiğini bu vesile ile tekrar hatırlatmak isterim.

Bizler çevreye verdiğimiz önem doğrultusunda karbon ayak izimizi düşürmek, daha az atık, daha az enerji tüketimi, çevreye doğaya karşı bilinçli insanlar olmak adına gayret sarf etmeli, kullandıklarının yerine yenilerini koyan bir tesis olarak yolumuza devam etmeliyiz.

Bu vesile ile sağlayacağınız değerli katkılardan ötürü hepimize teşekkür eder, sürdürülebilirlik adına belirlediğimiz hedeflere kavuşmamızı temenni ederim.

Genel Müdür

1. GRIFFON BOUTIQUE HOTEL TANITIMI

Griffon Boutique Hotel Ege'nin incisi İzmir'in en güzel kıyılarının birinde Yenifoça'da yer almaktadır. Yenifoça'nın tarihi adının aksine çok eskidir. Rumlardan kalma taş yapıları ile eşsiz güzellikte bir koya, deniz kıyısına sahiptir. Mavi bayraklı bu kıynın her noktasından denize girmek ayrı bir keyif. Cittaslow üyesi olan Foça'nın bu felsefeyle sürdürülebilir, yereli destekleyen bilinçli halkı ve esnafı sayesinde kıyaları temiz ve halka açıktır.

Kültür Bakanlığına bağlı otelimizin Butik otel belgelidir. Binamızın 100 yılı aşkın bir tarihi vardır. Eskiden zeytinyağı fabrikası olarak kullanılan binamızı devraldığımızda harabe bir yapıydı. Bu görkemli ama yorulmuş binayı Anıtlar Kurulundan onaylı bir proje ile restore ettirdik ve şimdiki haline getirdik. Restorasyon süremiz 4 seneyi buldu ama misafirlerimiz için bölgemiz için çok kıymetli bir yapı ortaya çıkardığımızı düşünüyor ve bununla gurur duyuyoruz.

Otelimizde bulunan 17 butik odamızı da misafirlerimizin evlerinde hissedecekleri gibi dekore ettik. Otelimizin misafirlerimiz için otelden öte huzur dolu tatil yapabildikleri evleri hissini yaşamaları bizler için çok önemlidir.

Bünzemizde bir adet restoran bulunmaktadır. Menü içeriğini yerel halktan aldığımız taze ürünler ile geliştirmekte ve misafirlerimize sunmaktayız. Aynı zamanda bir toplantı odası bulunan otelimiz şirketler için keyifli bir kaçış tercihi olabilmektedir.

Otelimiz İzmir Havaalanına 90km uzaklıktadır. Havaalanından direk binilebilen İZBAN ile Biçerova durağına gelecek misafirlerimiz talep doğrultusunda otele transfer edilmektedirler. Foça'nın konforu, masmavi denizi ve tertemiz havası ile sağladığı hizmet kalitesini en üst seviye yaşatmayı hedefleyen otelimiz GRIFFON BOUTIQUE HOTEL olarak misafir memnuniyetini ilk günkü gibi önemsiyoruz.

2. POLİTİKALARIMIZ

2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. GRIFFON BOUTIQUE HOTEL çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. GRIFFON BOUTIQUE HOTEL çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

Gıda Güvenliği – Hijyen Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

2.2.KALİTE POLTİKAMIZ

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren, beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

2.3.ÇEVRE POLTİKAMIZ

Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

2.4.İNSAN KAYNAKLARI VE İSG POLİTİKAMIZ

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz. GRIFFON BOUTIQUE HOTEL çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. GRIFFON BOUTIQUE HOTEL, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

2.5.MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLTİKAMIZ

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

2.6.KÜLTÜREL MİRAS POLTİKAMIZ

Kültürel mirasımızı, “Geçmiş Gelecek için Işık” anlayışıyla sahiplenir ve tüm insanlığın ortak mirası olarak görürüz. Bu doğrultuda en büyük hazinemiz olarak korumak için gereken çabayı sarf ediyoruz.

2.7. SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL yaptığı tüm hizmet ve ürün tedariklerinde öncelikli olarak sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi, taahhüt eder.

Yerel tedarikçilerin tercih edilmesi, çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek olmasına dikkat edilmesi temelini oluşturmaktadır. Otelimiz ürün tedariklerinde büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünleri öncelikli olarak tercih etmektedir.

2.8. SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

3. İNSAN KAYNAKLARI

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL’ de çalışmak üzere başvuruda bulunan personel, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.

- İşbaşı yapacak olan personel işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)
- Açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.
- Tesisimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. 16-18 yaş arasındaki personel için muvafakatname alınmaktadır.
- İşbaşı yapan personel mutlaka önce uyum eğitimi almaktadır ve eşlik sistem ile personelin uyum süreci hem otel hem de personel açısından daha kolay gerçekleşmektedir.
- Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon ve işbaşı eğitimleri
- Gıda güvenliği ve hijyen eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Yönetim sistemi eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri
 - Tüm personel haftalık çalışma programını bilmektedir.
 - Personel yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.
 - Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.
 - Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni, vb.
 - Personele açık kapı politikamız kapsamında kötü niyet olmadığı takdirde hiyerarşik sıralama izlenerek her zaman yönetimin kapısının açık olduğu personele oryantasyon eğitimlerinde verilmiştir.
 - Çalışanların genel ve mesleki bilgisinin arttırılmasına, bireysel bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimleri önemser, takip eder gerekli çalışmaları ve toplantıları düzenleriz. (Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikayet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği ve sürdürülebilirlik eğitimleri)
 - Çalışanlara Sunulan İmkânlar İsimlik, Soyunma Dolabı Kullanımı Personele iş başlangıcında isimlik, soyunma odasında dolap verilmektedir.
 - Çalışanlarımıza, mesai saatleri dışında huzurlu ve keyifli dakikalar geçirmesi, rahatlıkla dinlenebilmesi için otelimizin hemen önünde yer alan bir ev kiralanmıştır. Burada dinlenebilecekleri ve yemeklerini yiyebilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Aynı zamanda çalışanlarımız için sabah, öğlen ve akşam yemeği mutfağımızda özenle hazırlanmaktadır.

4. ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

4.1.ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının ve/veya camların açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Tüm elektrikli cihazların yıllık planlanarak periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Tesisimizde yenilebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır.

4.2. SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi sulama zamanlarını güneşin olmadığı zamanlarda suyun daha verimli emilebilmesi için tercih ediyoruz. Kış aylarında yağmur suyundan faydalanan bitkilerin ekstra sulamasını yapmayarak tasarruf sağlıyoruz.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

4.3. ORTALAMA TÜKETİM VERİLERİMİZ

ELEKTRİK: 2021 yılında 1628 geceleme yapılan otelimizde toplam kullanım 70009KW olmuştur. 2022 yılında ise 1850 geceleme yapılan otelimizde toplam elektrik kullanımı 70363KW olarak fatura edilmiştir. Bu oranlar kişi başı kullanımı hesaplandığında 2021 yılında; 42,97kw/kişi, 2022 yılında; 38,06kw/kişi olarak hesap edilmiştir. Bu hesaplamalara göre 4.91kw /kişi oranında bir azalma söz konusu olmuştur, yüzdesel olarak; 0.51% azalma olmuştur.

SU: 2021 yılında 1628 geceleme yapılan otelimizde toplam su kullanımı 590m3, 2022 yılında 1850 geceleme yapılan otelimizde toplam su kullanımı 707m3 olarak ölçülmüştür. Bu harcamalar kişi başı hesabı yapıldığında 2021 yılında 0,362m3/kişi, 2022 yılında 0,382m3/kişi oranları ortaya çıkmıştır. Bu hesaplamalara göre; kişi başına 117m3 daha az su tüketimi olmuştur. Bu %19,83 oranında tasarruf olarak kaydedilmiştir.

KİMYASAL:2021 yılında 1628 geceleme yapılan otelimizde toplam kimyasal tüketimi 1383,8kg, 2022 yılında 1850 geceleme yapılan otelimizde toplam kimyasal tüketimi 1461,5kg olarak hesaplanmıştır. Bu harcamalar kişi başı hesaplandığında 2021 yılı için 0,85kg/kişi, 2022 yılı için 0,79kg/kişi olarak kaydedilmiştir. Bu hesaplamalar sonucunda tasarruf oranı %5,62 olarak kaydedilmiştir.

5. ÇEVRE YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için misafir memnuniyeti ve konforundan taviz vermeden su, elektrik, enerji gibi kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedefiyle etkin bir atık yönetim sistemi uyguluyoruz.

5.1.ATIK YÖNETİMİ

GRIFFON BOUTIQUE HOTEL olarak uyguladığımız; atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren Atık Yönetimi Sistemimizin öncelikli hedefi atık miktarını azaltmak, oluşan mevcut atıklarımızın da doğru yönetilmesini sağlayarak çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmektedir. Genel atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlıyoruz. Atık Yönetim Sistemi ile ilgili hem misafirlerimize hem de personelimize bilgilendirme yapıyor ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik için gayret gösteriyoruz.

- Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim etmek üzere depoluyoruz böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.
- Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekteyiz.
- Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz.